



FONDAZIONE
IL CHIOSTRO
RESIDENZA PER ANZIANI
FILOTTRANO



La nostra struttura riconosce i principali diritti degli anziani quali il diritto alla vita, alla cura ed assistenza, all'informazione e alla partecipazione, al rispetto ed al pudore, al diritto di pensiero e religione, svolge la sua attività nel rispetto di alcuni principi fondamentali quali l'uguaglianza, l'imparzialità, la partecipazione, l'efficacia e l'efficienza.

Tutti i servizi elencati sono finalizzati ad assicurare al nostro ospite il migliore livello di qualità delle prestazioni socio-sanitarie, assistenziali e riabilitative ed accoglierlo in una struttura idonea, accogliente e funzionale alle sue necessità.

Il tutto in un'ottica di trasparenza e collaborazione tra gli ospiti e la nostra struttura.

il PRESIDENTE

Massimo Foresi

IDENTIFICAZIONE DELL'ENTE

La residenza per anziani “il Chiostro” è situata nel Comune di Filottrano (AN) in Via V. Veneto, 100. La struttura può ricevere persone autosufficienti e non autosufficienti ultra-sessantacinquenni.

La residenza per anziani dispone complessivamente di posti 63 di cui: 50 di residenza protetta, 7 casa di riposo e 6 semi-residenziali di centro diurno.

La Residenza Protetta è una struttura residenziale con elevato livello di integrazione socio-sanitaria, destinata ad accogliere anziani non autosufficienti, che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse.

La Casa di Riposo è una struttura residenziale destinata ad anziani autosufficienti che richiedono garanzie di protezione nell'arco della giornata e servizi di tipo comunitario e collettivo.

Il Centro Diurno ospita soggetti non autosufficienti a basso livello di assistenza di età pari o superiore ai 65 anni.

Il Presidente ha la rappresentanza legale della Fondazione, convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione e ne assicura l'unità di indirizzo, con adozione di tutti i provvedimenti di organizzazione delle risorse umane e strumentali disponibili, compresi quelli che impegnano l'Ente verso l'esterno.



Ammissione

L'ospitalità presso la Fondazione “il Chiostro”, salvo gli ingressi disposti dall'UVI AST2 (AN), che seguono la procedura prevista dalla convenzione in essere tra le parti, avviene a seguito di presentazione di domanda individuale che l'anziano, o un suo familiare, o un tutore, deve inviare all'Ufficio amministrativo.

Coloro che desiderano essere ospitati o far ospitare un proprio familiare presso la struttura possono preventivamente richiedere informazioni in relazione ai servizi forniti dalla stessa.

Retta dell'Ospitalità

Le Rette sono di due categorie, rapportate alle condizioni di salute degli ospiti ed alle prestazioni dell'Ente:

Rette per autosufficienti Rette per non autosufficienti

Ogni variazione di livello di non autosufficienza e quindi del relativo carico assistenziale, sociale e sanitario dovrà essere certificata dal medico di medicina generale e dal coordinatore della struttura e l'eventuale cambio di categoria e variazione di retta saranno comunicati dall'Ente per iscritto al familiare.

La Retta è comprensiva dei seguenti servizi:

- Vitto (Colazione, pranzo, merenda e cena)
- L'Alloggio con il suo arredo (camera pulita regolarmente e ordinata)
- Servizio di lavanderia e stireria di tutta la biancheria e servizio guardaroba
- Servizio di assistenza diurna e notturna con particolare attenzione all'igiene e alla cura della persona
- Attività di animazione varie
- Servizio infermieristico
- Presenza programmata e a richiesta del Medico di Medicina generale
- Servizio di fisioterapia
- Servizio di Assistenza sociale
- Servizio di parrucchieria



Giornata tipo dell'Ospite

Le attività che si svolgono all'interno della struttura sono articolate in modo da assecondare e rispettare i ritmi e le scadenze temporali degli ospiti nell'arco della giornata, orientando in tal senso prestazioni di assistenza e i servizi di supporto forniti dal personale.

- 6,30-8,00 Risveglio, igiene personale, vestizione, alzata
- 8,00-8,30 Colazione nella sala da pranzo riservata agli ospiti della residenza protetta e in camera per gli ospiti della casa di riposo.
- 9,00-11,30 Attività varie, animazione, fisioterapia, attività relazionali, idratazione
- 11,15-12,00 Pranzo
- 12,30-14,30 Riposo pomeridiano
- 14,30-18,00 Attività varie, merenda
- 18,15-19,00 Cena
- 20,00 Programmazione per il riposo



SERVIZIO SANITARIO SOCIO-ASSISTENZIALE

SERVIZIO MEDICO

L'Assistenza medica dell'Ospite è garantita dai medici di Medicina Generale del Servizio Sanitario Nazionale. Tutti gli ospiti hanno il diritto di mantenere il proprio medico di fiducia o di sceglierne un diverso.

Le Consulenze dei medici specialisti sono assicurate secondo le necessità degli ospiti

IL COORDINATORE

Le mansioni e il ruolo del coordinatore di struttura ai sensi e per gli effetti della L.R. n. 21/2016 e del Regolamento della Fondazione "Il Chiostro" è rivestito dalla caposala/coordinatore. Le funzioni sono assicurare l'Organizzazione dell'assistenza infermieristica, assistenziale e alberghera, programmare, organizzare, gestire e valutare i piani di lavoro delle diverse figure professionali.

SERVIZIO INFERMIERISTICO

Questo Servizio viene svolto da personale infermieristico qualificato e viene garantito dalle 6,00 alle 20,00 di ogni giorno con un infermiere presente in struttura. Dalle 21,00 alle 6,00 è stata predisposta la reperibilità

Risponde a tutti i bisogni sanitari degli Ospiti sulla base delle indicazioni fornite dai medici responsabili e dai programmi individuali di cura. Si occupa della preparazione e somministrazione della terapia, del monitoraggio dei parametri vitali, dell'esecuzione delle medicazioni. Supervisiona la corretta esecuzione delle attività assistenziali da parte del personale socio-assistenziale. In caso di necessità intervengono per il tempestivo soccorso del residente attivando il Medico di medicina generale o i servizi di continuità assistenziali.

SERVIZIO SOCIO SANITARIO

Il servizio assistenziale è garantito continuamente nelle 24 ore ed è svolto da personale formato, qualificato e motivato alla professione (O.S.S.). Gli OSS erogano le prestazioni di cura assicurando la soddisfazione delle esigenze primarie, come l'alimentazione, l'aiuto nello sviluppo delle attività quotidiane quali la mobilizzazione e la socializzazione, stimolando la persona al mantenimento delle proprie capacità residue; assicura la corretta esecuzione degli interventi igienico-sanitari di semplice attuazione, in stretta collaborazione con il personale infermieristico.

SERVIZIO DI ANIMAZIONE

Il servizio è finalizzato a favorire la socializzazione, ad aumentare l'autonomia e l'autostima degli ospiti attraverso laboratori creativi (laboratori manuali e cognitivi...), attività ricreative socializzanti (proiezionifilms, terapia occupazionali, pet therapy, musicoterapia ...), attività all'esterno dell'Ente finalizzate al mantenimento dei contatti con l'esterno (uscite programmate)



Disponiamo di 12 posti letto con sollevatore a soffitto per facilitare la mobilizzazione dell'ospite

SERVIZIO FISIOTERAPICO

Il Servizio è finalizzato da un lato a prevenire ogni disabilità legata all'immobilizzazione e dall'altro ad applicare interventi di recupero in tutte le situazioni di necessità. La Fisioterapia ha come obiettivo il mantenimento del maggior grado di autonomia dell'anziano, svolge attività di ginnastica sia individuale che di gruppo ed effettua interventi riabilitativi personalizzati sia a letto che in palestra.

SERVIZIO RELIGIOSO

Il servizio religioso ricopre un ruolo importante all'interno della struttura ed è prevista settimanalmente la celebrazione della Santa Messa, la somministrazione domenicale dell'Eucarestia, le celebrazioni delle varie festività cattoliche e l'assistenza spirituale al momento del decesso.

SERVIZIO DI VOLONTARIATO

Con apposite convenzioni la struttura si avvale della collaborazione di volontari. Le attività vengono concordate ed organizzate con il Coordinatore e con l'animatrice che provvederà ad inserirli nei vari programmi ed attività della casa di riposo.

SERVIZIO DI PARRUCCHIERE

Il servizio di parrucchiere viene svolto da un professionista autorizzato dall'Ente che si reca presso la struttura circa una volta al mese ed è compreso nel costo della retta.



SERVIZI ALBERGHIERI E VARI



RISTORAZIONE

Il servizio di ristorazione, la preparazione dei pasti e la somministrazione viene svolto direttamente all'interno della struttura, la quale prevede: la colazione, pranzo, merenda e cena. Il vitto è a carattere familiare. Il menù programmato è predisposto dalle cuoche in accordo con il Coordinatore e viene variato giornalmente cercando di rispettare una dieta equilibrata legata alle esigenze nutrizionali e di salute degli ospiti.

SERVIZIO AMMINISTRATIVO

Gli uffici amministrativi sono aperti al pubblico la mattina dalle ore 9.30 alle ore 12.30 dal lunedì al venerdì ed il mercoledì pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 18.00. L'ufficio amministrativo è a disposizione per le informazioni di competenza.

SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Il servizio è affidato a ditte esterne tramite il loro personale tecnico specializzato, garantiscono il funzionamento e la manutenzione degli impianti di riscaldamento, elettrici ed idraulici e delle varie attrezzature.

SERVIZIO PULIZIA E LAVANDERIA

Il servizio garantisce la pulizia e l'igiene dei locali secondo il programma e le procedure individuate nel piano di pulizia e sanificazione, con l'utilizzo di attrezzature. Sono garantite le pulizie ordinarie giornaliere e straordinarie programmate di tutti gli ambienti di vita degli ospiti, degli arredi e delle attrezzature. Il servizio di lavaggio e sanificazione della biancheria piana (lenzuola asciugamani...) e personale è affidato ad una ditta esterna specializzata ed è compreso nella retta.



Our organization recognizes the main rights of the elderly such as the right to life, to care and assistance, to information and participation, to respect and modesty, to the right to thought and religion, and carries out its activity in compliance with some fundamental principles such as equality, impartiality, participation, effectiveness and efficiency.

All the services listed are aimed at ensuring our guest the best level of quality of social-health, assistance and rehabilitation services and welcoming him in a suitable, welcoming and functional structure for his needs.

All this in a spirit of transparency and collaboration between guests and our facility.

the PRESIDENT

Massimo Foresi

IDENTIFICATION OF THE ENTITY

The retirement home “il Chiostro” is located in the Municipality of Filottrano (AN) in Via V. Veneto, 100. The facility can receive self-sufficient and non-self-sufficient people over sixty-five years of age. The retirement home has a total of 63 places, of which: 50 are sheltered residences, 7 are rest homes and 6 are semi-residential day centres.

The Protected Residence is a residential facility with a high level of social and health integration, designed to accommodate non-self-sufficient elderly people who do not require complex health services.

The Rest Home is a residential facility intended for self-sufficient elderly people who require guarantees of protection throughout the day and community and collective services.

- The Day Center hosts non-self-sufficient individuals with low levels of care aged 65 and over.

The President has the legal representation of the Foundation, convenes and chairs the Board of Directors and ensures its unity of direction, with the adoption of all measures for the organization of available human and instrumental resources, including those that commit the Institution to the outside.



Admission

Hospitality at the “il Chiostro” Foundation, except for admissions arranged by UVI AST2 (AN), which follow the procedure set out in the agreement in force between the parties, occurs following the presentation of an individual application that the elderly person, or a family member, or a guardian, must send to the Administrative Office.

Those who wish to be hosted or have a family member hosted at the facility can request information in advance regarding the services provided by the facility.

Hospitality Fee

The fees are of two categories, related to the health conditions of the guests and the performance of the Institution:

Fees for self-sufficient Fees for non-self-sufficient

Any change in the level of non-self-sufficiency and therefore in the related assistance, social and health burden must be certified by the general practitioner and the coordinator of the facility and any change in category and change in fee will be communicated by the Institution in writing to the family member.

The fee includes the following services:

- Meals (Breakfast, lunch, snack and dinner)
- The accommodation with its furnishings (room cleaned regularly and tidy)
- Laundry and ironing service for all linen and wardrobe service
- Day and night care service with particular attention to hygiene and personal care
- Various entertainment activities
- Nursing service
- Scheduled and requested presence of the General Practitioner
- Physiotherapy service
- Social Assistance Service
- Hairdressing service



Typical Guest Day

The activities that take place within the facility are structured in such a way as to accommodate and respect the rhythms and time limits of the guests throughout the day, thus orienting the assistance and support services provided by the staff.

6.30-8.00 Waking up, personal hygiene, dressing, getting up

8.00-8.30 Breakfast in the dining room reserved for guests of the sheltered residence and in the room for guests of the nursing home.

- 9.00-11.30 Various activities, entertainment, physiotherapy, relational activities, hydration
- 11.15-12.00 Lunch
- 12.30-14.30 Afternoon rest
- 2.30pm-6.00pm Various activities, snack
- 18,15-19,00 Cena
- 20.00 Planning for rest



SOCIAL HEALTH SERVICE

MEDICAL SERVICE

The Guest's medical care is guaranteed by the General Practitioners of the National Health Service. All guests have the right to keep their own trusted doctor or to choose a different one.

Consultations by specialist doctors are provided according to the needs of the guests.

THE COORDINATOR

The duties and role of the facility coordinator pursuant to and for the purposes of Regional Law no. 21/2016 and the Regulations of the "Il Chiostro" Foundation are covered by the head nurse/coordinator. The functions are to ensure the organization of nursing, assistance and hotel care, to plan, organize, manage and evaluate the work plans of the various professional figures.

NURSING SERVICE

This Service is carried out by qualified nursing staff and is guaranteed from 6:00 to 20:00 every day with a nurse present in the facility. From 21:00 to 6:00 the availability has been arranged. It responds to all the health needs of the Guests based on the indications provided by the doctors in charge and the individual care programs. It deals with the preparation and administration of the therapy, the monitoring of vital parameters, the execution of the dressings. It supervises the correct execution of the care activities by the social-care staff. In case of need they intervene for the timely assistance of the resident by activating the general practitioner or the continuity of care services.

SOCIAL HEALTH SERVICE

The care service is guaranteed continuously 24 hours a day and is carried out by trained, qualified and professionally motivated personnel (O.S.S.). The OSS provide care services ensuring the satisfaction of primary needs, such as nutrition, help in the development of daily activities such as mobilization and socialization, encouraging the person to maintain their residual abilities; ensures the correct execution of simple hygiene-health interventions, in close collaboration with the nursing staff.

ANIMATION SERVICE

The service is aimed at promoting socialization, increasing the autonomy and self-esteem of guests through creative workshops (manual and cognitive workshops...), socializing recreational activities (film screenings, occupational therapy, pet therapy, music therapy...), activities outside the Institution aimed at maintaining contact with the outside (scheduled outings)



We have 12 beds with ceiling lift to facilitate the mobilization of the guest

PHYSIOTHERAPY SERVICE

The Service is aimed on one hand at preventing any disability related to immobilization and on the other at applying recovery interventions in all situations of need. Physiotherapy has as its objective the maintenance of the highest degree of autonomy of the elderly, carries out both individual and group gymnastics activities and carries out personalized rehabilitation interventions both in bed and in the gym.

RELIGIOUS SERVICE

Religious service plays an important role within the facility and includes the weekly celebration of Holy Mass, the Sunday administration of the Eucharist, the celebrations of various Catholic holidays and spiritual assistance at the time of death.

VOLUNTEER SERVICE

With specific agreements the structure avails itself of the collaboration of volunteers. The activities are agreed and organized with the Coordinator and with the entertainer who will insert them in the various programs and activities of the nursing home.

HAIRDRESSING SERVICE

The hairdressing service is carried out by a professional authorised by the Institution who visits the facility approximately once a month and is included in the cost of the fee.





Via Europa 2/C - 60024 Filottrano (AN)

Tel. 0717222485

Email: info@farmaciamercuri.it

www.farmaciamercuri.it



 **ANCONA**
via Barilatti 19

 **071 28 00 972**

FILOTTRANO 
via dell'Industria 1/G

071 09 60 603 

 sanitariadellepalombare@gmail.com

P. IVA 02714440423



DAL

1901

FARMACIA CARBONARI

Filottrano, Corso del Popolo 28

www.bottegonivalerio.com
ag.fun.bottegoni@gmail.com

Casa Funeraria

AGENZIA FUNEBRE
BOTTEGONI VALERIO

337.64.08.78

via Barbera 2/B - Filottrano AN



Fondazione “il Chiostro”

Via Vittorio Veneto, 100 - 60024 Filottrano (AN)

tel 0717221402

pec: ilchiostro-filottrano@pec.it

e-mail: info@fondazioneilchiostro.it

sito: www.fondazioneilchiostro.it

