

Panoramica delle risposte Attivo

Risposte

42



Punteggio medio

0



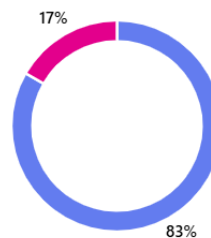
Tempo medio

03.27



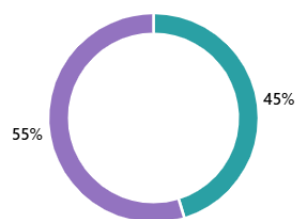
1. Chi sta compilando il seguente questionario? (0 punto)

● Ospite/Residente	35
● Familiare	7
● Tutore/Tutrice	0
● Amministratore/Amministratrice di sostegno	0
● Altro	0



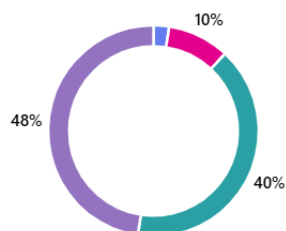
2. Qual è il suo grado di soddisfazione in merito alla qualità delle cure ricevute nella struttura (igiene personale, bagno, assistenza, etc.)? (0 punto)

● Insufficiente	0
● Sufficiente	0
● Buono	19
● Ottimo	23



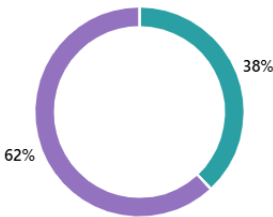
3. Qual è il suo grado di soddisfazione in merito alla qualità delle prestazioni infermieristiche? (0 punto)

● Insufficiente	1
● Sufficiente	4
● Buono	17
● Ottimo	20



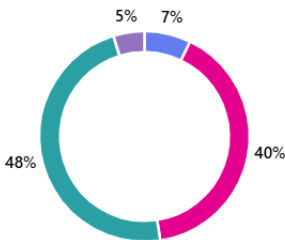
4. Qual è il suo grado di soddisfazione in merito alle attività di animazione e del tempo libero? (0 punto)

Insufficiente	0
Sufficiente	0
Buono	16
Ottimo	26



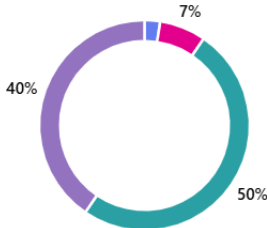
5. Qual è il suo grado di soddisfazione in merito all'efficienza del servizio di lavanderia e guardaroba? (0 punto)

Insufficiente	3
Sufficiente	17
Buono	20
Ottimo	2



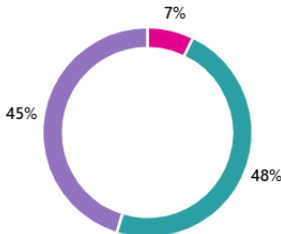
6. Qual è il suo grado di soddisfazione in merito alla qualità dei pasti? (0 punto)

Insufficiente	1
Sufficiente	3
Buono	21
Ottimo	17



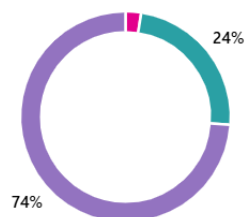
7. Qual è il suo grado di soddisfazione in merito alla quantità dei pasti? (0 punto)

Insufficiente	0
Sufficiente	3
Buono	20
Ottimo	19



8. Qual è il suo grado di soddisfazione in merito alla pulizia, l'igiene e la gradevolezza degli ambienti? (0 punto)

Insufficiente	0
Sufficiente	1
Buono	10
Ottimo	31



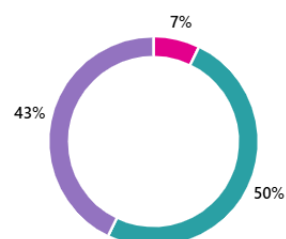
9. Qual è il suo grado di soddisfazione in merito alla sicurezza della struttura? (0 punto)

Insufficiente	0
Sufficiente	0
Buono	19
Ottimo	23



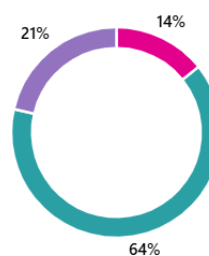
10. Qual è il suo grado di soddisfazione in merito alla professionalità, la disponibilità e la gentilezza del personale? (0 punto)

Insufficiente	0
Sufficiente	3
Buono	21
Ottimo	18



11. Qual è il suo grado di soddisfazione in merito alla chiarezza e la tempestività delle comunicazioni che le vengono fornite dal personale della struttura? (0 punto)

Insufficiente	0
Sufficiente	6
Buono	27
Ottimo	9



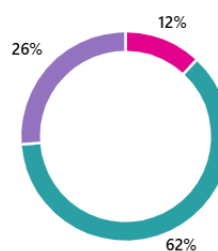
12. Qual è il suo grado di soddisfazione in merito alla presenza di volontari/tirocinanti/associazioni che frequentano la struttura? (0 punto)

Insufficiente	0
Sufficiente	1
Buono	19
Ottimo	22



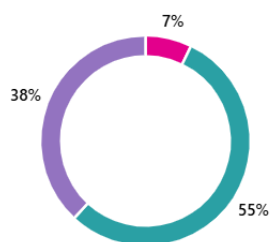
13. Qual è il suo grado di soddisfazione in merito all'opportunità di socializzazione all'interno della struttura? (0 punto)

Insufficiente	0
Sufficiente	5
Buono	26
Ottimo	11



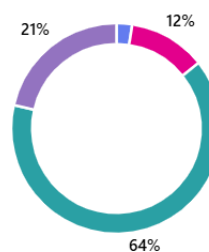
14. Qual è il suo grado di soddisfazione in merito alla chiarezza nella condivisione del progetto assistenziale individualizzato (PAI)? (0 punto)

Insufficiente	0
Sufficiente	3
Buono	23
Ottimo	16



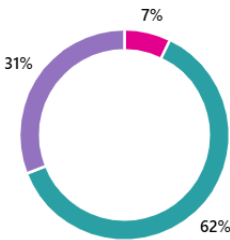
15. Qual è il suo grado di soddisfazione in merito alla gestione di eventuali reclami e segnalazioni? (0 punto)

Insufficiente	1
Sufficiente	5
Buono	27
Ottimo	9



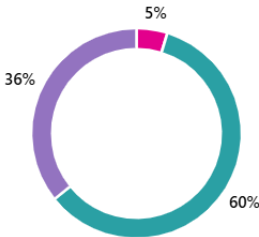
16. Qual è il suo grado di soddisfazione in merito al rispetto della privacy da parte del personale? (0 punto)

Insufficiente	0
Sufficiente	3
Buono	26
Ottimo	13



17. Qual è il suo grado di soddisfazione complessivo in merito alla qualità del servizio? (0 punto)

Insufficiente	0
Sufficiente	2
Buono	25
Ottimo	15



18. La sua opinione è importante! Ci farebbe molto piacere conoscere eventuali suggerimenti o proposte per migliorare ulteriormente il nostro servizio. (0 punto)

0 risposte inviate

0
Risposte

...

19. INFORMATIVA PRIVACY

Questa informativa è resa ai sensi del "Regolamento 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio" del 27 aprile 2016, nonché del D. Lgs 196/03 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e fa riferimento esclusivamente alla somministrazione di questionari da parte di COOSS Marche ai propri soci/lavoratori - dipendenti. L'interessato è invitato a leggere attentamente la presente Privacy Policy, disponibile sul sito della Cooperativa www.cooss.it. Titolare del trattamento è COOSS Marche, con sede legale in Ancona, Via Saffi 4, 60121 (AN). COOSS Marche utilizza la tecnologia Microsoft Forms. Pertanto, i cookie e i dati di navigazione così come i dati inseriti dagli interessati sono raccolti ed elaborati da Microsoft che, successivamente, invia a COOSS Marche. Responsabile del trattamento è Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA. Telefono: +1 (425) 882 8080. Per maggiori informazioni su come Microsoft tratta i dati cliccare qui: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>. Ti informiamo del fatto che i dati che conferirai volontariamente tramite il questionario verranno tramutati in una email da parte del Responsabile esterno del trattamento, email che, eventualmente, potrà essere conservata all'interno del sistema di ricezione di email utilizzato dal Titolare. Questi dati non verranno registrati su altri supporti e/o dispositivi. I dati raccolti non vengono comunicati o diffusi in alcun modo. Questi dati hanno una scadenza massima di cinque anni, oltre i quali tali dati potrebbero non essere più rappresentativi e utili per una corretta analisi della situazione dell'interessato. Il soggetto interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del regolamento 2016/679, tra cui quello di chiedere la consultazione, l'aggiornamento, la correzione o la cancellazione dei dati, nonché quello di opporsi al trattamento per motivi legittimi, contattando il titolare del trattamento al seguente indirizzo: privacy@cooss.marche.it. (0 punto)

● Presa Visione 42

